



Spett.le Ditta,

Offerta : Assistenza e manutenzione PDL H/24

Tipologia del servizio

Servizi di assistenza tecnica ed informatica relativi alla installazione e alla manutenzione dell' hardware e del software di sistema, alle tariffe e alle condizioni della "classe di contratto" sottoscritta dal cliente.

Regolamento

Il servizio è assicurato tutti i giorni lavorativi, H/24, tranne nei periodi di chiusura che saranno comunicati con un anticipo di 15 giorni.

DataCorp srl rifiuta qualsiasi responsabilità diretta o indiretta per qualsiasi conseguenza dovuta ad errori nei software e sistemi operativi presenti e/o installati all'interno dell'apparecchio informatico del Cliente. L'uso di software, sistemi operativi, computer e periferiche è a totale rischio del Cliente che, in caso di anomalie riscontrate, è invitato a segnalarne i contenuti il più tempestivamente possibile per consentire di determinarne la gravità e attivare la procedura di intervento.

Condizioni di pagamento

Il Pagamento dovrà essere effettuato dopo presentazione di nostre regolari fatture mensili anticipate.

Eventuali forniture di hardware e software verranno accordati da appositi preventivi.

Durata del contratto

Anni 1 dalla data di decorrenza contratto. Ad ogni rinnovo contrattuale, i costi riferiti al servizio scelto e alle tariffe orarie, verranno aggiornati.

Tipologia del contratto

Il servizio prevede interventi di un tecnico (durata minima 1 ora) per eseguire operazioni di manutenzione sul sistema informativo del Cliente, comprese eventuali installazioni e configurazioni di Sistemi operativi, Software di pacchetti Office Automation, Internet, Posta Elettronica, Sicurezza Antivirus, configurazioni postazioni di rete.

I nostri Tecnici provvederanno alla stesura di rapportino d'intervento tecnico regolarmente firmati dal cliente.



1. Tariffa per 20 ore annuali: a partire da 140,00 €/ora
2. Tariffa oraria per 50 ore annuali: a partire da 125,00 €/ora
3. Tariffa oraria per 100 ore annuali: a partire da 110,00 €/ora

È prevista una differente tariffa oraria per le ore in eccesso a quelle previste dal contratto. È previsto inoltre un diritto di chiamata.

Durante i giorni festivi (sabato e domenica inclusi) la tariffazione oraria sarà a partire da € 150,00/ora con un diritto di chiamata pari ad € 200,00

Le ore annuali a Vostra disposizione dovranno essere consumate entro l'anno di riferimento e non potranno essere consegnate in quello successivo. Le ore non consumate entro l'anno saranno considerate a "fondo perduto".

N.B.:

- Tutti i costi riportati nel presente preventivo sono da intendersi IVA esclusa