



Spett.le Ditta,

Offerta : Assistenza e manutenzione PDL

**Tipologia del servizio**

Servizi di assistenza tecnica ed informatica relativi alla installazione e alla manutenzione dell' hardware e del software di sistema, alle tariffe e alle condizioni della "classe di contratto" sottoscritta dal cliente.

**Regolamento**

Il servizio è assicurato tutti i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì nelle seguenti fasce orarie: 9.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00 tranne nei periodi di chiusura che saranno comunicati con un anticipo di 15 giorni. L'erogazione del servizio in fasce orarie e giorni differenti da quelli specificati nel presente contratto sono da ritenersi a nostra completa discrezione, comunque addebitate a specifiche tariffe. Tali fasce orarie potranno comunque subire modifiche, previa comunicazione al Cliente.

DataCorp srl rifiuta qualsiasi responsabilità diretta o indiretta per qualsiasi conseguenza dovuta ad errori nei software e sistemi operativi presenti e/o installati all'interno dell'apparecchio informatico del Cliente. L'uso di software, sistemi operativi, computer e periferiche è a totale rischio del Cliente che, in caso di anomalie riscontrate, è invitato a segnalarne i contenuti il più tempestivamente possibile per consentire di determinarne la gravità e attivare la procedura di intervento.

**Condizioni di pagamento**

Il Pagamento dovrà essere effettuato dopo presentazione di nostre regolari fatture mensili anticipate.  
Eventuali forniture di hardware e software verranno accordati da appositi preventivi.

**Durata del contratto**

Anni 1 dalla data di decorrenza contratto. Ad ogni rinnovo contrattuale, i costi riferiti al servizio scelto e alle tariffe orarie, verranno aggiornati.

**Tipologia del contratto**

Il servizio prevede interventi di un tecnico (durata minima 1 ora) per eseguire operazioni di manutenzione sul sistema informativo del Cliente, comprese eventuali installazioni e configurazioni di Sistemi operativi, Software di pacchetti Office Automation, Internet, Posta Elettronica, Sicurezza Antivirus, configurazioni postazioni di rete.  
I nostri Tecnici provvederanno alla stesura di rapportino d'intervento tecnico regolarmente firmati dal cliente.



1. Tariffa oraria per 20 ore annuali: a partire da 35 €/ora
2. Tariffa oraria per 50 ore annuali: a partire da 30 €/ora
3. Tariffa oraria per 100 ore annuali: a partire da 27 €/ora

È prevista una differente tariffa oraria per le ore in eccesso a quelle previste dal contratto. È previsto inoltre un diritto di chiamata.

Per intervento al di fuori della fascia oraria sopra indicata, si applicheranno le seguenti tariffe:  
dal lun. al ven dalle 18.00 alle 09.00 la tariffazione oraria sarà di € 100€/ora con un diritto di chiamata pari ad € 150,00

Durante i giorni festivi (sabato e domenica inclusi) la tariffazione oraria sarà a partire da € 150,00/ora con un diritto di chiamata pari ad € 200,00

Le ore annuali a vostra disposizione dovranno essere consumate entro l'anno di riferimento e non potranno essere conteggiate in quello successivo. Le ore non consumate entro l'anno saranno considerate a "fondo perduto".

N.B.:

- Tutti i costi riportati nel presente preventivo sono da intendersi IVA esclusa